

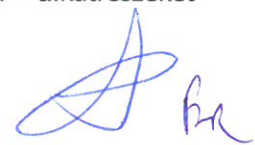
2/2020/2020/0101

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről a **FESZOFE Kiemelkedően Közhasznú Nonprofit Kft.** (cím: 1097 Budapest, Gubacsi út 89., képviselő: Polyák Béla Ügyvezető), mint megrendelő, - továbbiakban **Megrendelő**,

másrészről az **Alt One Informatika Kft.** (cím: 1089 Budapest, Villám utca 13., cégjegyzék szám: 01-09-335046, képviselő: Szappanos Bálint ügyvezető), mint Szolgáltató - továbbiakban **Szolgáltató** - között az alábbi feltételekkel:

1. Szolgáltató vállalja a Megrendelő tulajdonában lévő számítástechnikai eszközök karbantartását jelen szerződés feltételei szerint.
2. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás ellenértékeként az alábbiak szerinti összeget a Szolgáltatónak számlázási időszakonként a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül átutalással megfizet. A számlázási időszak havi elszámolás alapján történik, előre fizetve. A mennyiségek tekintetében a tárgyhónapot megelőző havi (Szolgáltató által készített, Megrendelő által elfogadott) leltár képezi.
3. A karbantartás tartalma:
 - A) Szolgáltató Megrendelő teljes hardver és szoftverállományáról leltárt készít, azt a tudomására jutott változások esetén frissíti. A vizsgálat nem terjed ki az eszközök belső alkatrészeinek részletes vizsgálatára.
 - B) Szolgáltató folyamatosan biztosítja a hálózatba kapcsolt számítógépeken a vírusvédelmi frissítések és biztonsági javítások telepítését. A karbantartás tartalmazza a Topinfo Integrált Vállalatirányítási rendszer üzemeltetésével kapcsolatos mentési és frissítési feladatokat is.
 - C) Megrendelő jogosult munkaidőben (8:00-16:30) a számítógépek, a Szolgáltató által telepített szoftverek működésével kapcsolatban felvilágosítást, segítségnyújtást kérni. A kérések, hibabejelentések elsősorban a support@alt-one.hu címen vagy a (1) 371-2266 telefonszámon tehetőek meg.
 - D) Szolgáltató köteles a számítógépek, a hálózat és a szoftverek működési rendellenességek elhárítására, valamint előre látható működési zavarok (pl. a számítógép merevlemezének megteleése) esetén erre a Megrendelőt figyelmeztetni, és a hiba elhárítására, és az esetleges fejlesztésre javaslatot tenni.
 - E) Ha a számítógépek működésében olyan rendellenesség lép fel, mely az azokon való munkát lehetetlenné teszi (rendkívüli hiba), akkor Szolgáltató munkaidőben, a hiba bejelentésétől számított 4 órán belül visszajelzést küld, és a hibaelhárítást munkaállomás esetén 2 munkanapon belül, szerverek esetében 1 munkanapon belül megkezdi. Ha a rendellenesség egy munkanapon belül nem hárítható el, akkor erről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni kell.
 - F) A Karbantartás díja a beépített alkatrészeket és szoftvereket nem tartalmazza, azok ellenértékét a beszerelést követő 8 napon belül köteles Megrendelő – az Alt One Informatika Kft. termék árjegyzéke szerint - megfizetni.
 - G) A karbantartás során a Szolgáltató jogosult számlázási időszakonként nettó 10.000 Ft értékben a Megrendelő külön hozzájárulása nélkül – javítási és fejlesztési céllal – alkatrészeket



beépíteni. Az ezt meghaladó kiadásokhoz és a szoftverek fejlesztéséhez a Megrendelő előzetes hozzájárulása szükséges.

H) Szolgáltató a szerződés tartama alatt az alábbi díjmentes különszolgáltatásokat biztosítja:

- WEB tárterület WEB2 csomag szerint

I) A karbantartás nettó havidíjai:

Fizikai szerverekre	25.000Ft/db
Virtuális szerverekre	30.000Ft/db
NAS-ra	10.000Ft/db
Router-re, AP-ra	7.000Ft/db
Munkaállomásokra	8.000Ft/db
Vékony kliensekre	8.000Ft/db
Nyomtatókra, szkennerekre	1.000Ft/db
Távmanagement rendszer szerverre	2940 Ft/db/hó
Távmanagement rendszer munkaállomásra	1200 Ft/db/hó
Menedzselt antivirus szolgáltatás	780 Ft/db/hó
NAS eszköz távoli mentés, szinkronizálás	12.000Ft/db/hó

A számlázás alapját a teljesítés szerinti hó első napján érvényes számítástechnikai eszköz leltár képezi.

A szolgáltatás részét nem képező munkák (pl. költözés, fejlesztések) óradíjas alapon, megkezdett 30 perces egységekben kerülnek elszámolásra, az Alt One Informatika Kft. mindenkori díjszabása alapján. Helyszíni kiszállások esetén minimum 1 óra munkavégzés kerül felszámításra.

- Megrendelő vállalja, hogy szoftver, hardver beszerzést megelőzően egyeztet Szolgáltatóval annak érdekében, hogy a rendszerbe ne kerüljenek be olyan elemek amelyek annak biztonságát veszélyeztethetik.
- Szolgáltató vállalja, hogy a karbantartás során a tőle elvárható legnagyobb gondossággal jár el, bizalmas információt harmadik félnek nem szolgáltat ki.
- A Szolgáltató az általa beépített alkatrészekre a gyártó által meghatározott, de minimum egyévi jótállást vállal.
- A díjszabást a Szolgáltató évente egyszer módosíthatja. Amennyiben Megrendelő a módosított díjat nem fogadja el, a Szolgáltató a szerződést a 8. pont feltételeivel felmondhatja.
- Jelen szerződést a felek határozatlan időre kötik, hatályba lépésének dátuma 2023. január 1. A szerződést bármelyik fél 60 napos felmondási idővel a számlázási időszak végére felmondhatja.
- Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1958. évi IV. törvény megfelelő rendelkezései irányadóak.

A szerződés mellékletét képezi a 2022. december 31-i állapot szerinti számítástechnikai eszköz leltár.

A felek a szerződést elolvasták, közösen értelmezték és megértették, azt mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.



Kelt: Budapest, 2023. január 1.

7/5/2023.01.05.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSI KÉRÉS

FESZOFÉ Kiemelkedően Közhasznú Nonprofit Kft. - Polyák Béla Ügyvezető úr részére

Tisztelt Ügyvezető úr,

Ezúton tájékoztatjuk, hogy cégünk, a **Digitalis Számítástechnikai és Informatikai Kft.** 2022. december 1-től az informatikai portfólióját a továbbiakban **az Alt One Informatika Kft.** cég alatt viszi tovább. Ez a változás a szolgáltatások tartalmát, folytonosságát nem érinti.

Arra kérem Önöket, hogy a Budapest, 2014. január 1. -én cégeink között létrejött szolgáltatási szerződés módosításához járuljanak hozzá. Csatoltunk egy 2022 december 1-i hatályú új szerződést, mely a Szolgáltató nevének változásán kívül változatlan tartalommal bír.

Kérjük a módosítás szíves elfogadását.

Köszönettel,

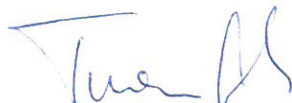


Tuzson Gergely

Digitalis Kft. ügyvezető
Mobil: +36 70 450-5960
Tel: +36 1 371-2260
E-mail: gergely.tuzson@digitalis.hu



Az **Alt One Informatika Kft.** nevében a fenti változást megerősítem és a szerződés feltételeit elfogadom:



Tuzson Gergely

Alt One Informatika Kft. ügyvezető
Mobil: +36 70 450-5960
Tel: +36 1 371-2260
E-mail: gergely.tuzson@alt-one.hu



Szappanos Bálint

Alt One Informatika Kft. ügyvezető
Mobil: +36 70 450-5968
Tel: +36 1 371-2262
E-mail: balint.szappanos@alt-one.hu

Alt One Informatika Kft.
1089 Budapest, Villám utca 13.
Adószám: 26612065-2-42
Tel.: 371-2260

